

# 107 年度資訊安全內部稽核

## 重點稽核項目說明

有關本(107)年資訊安全內部稽核初檢表，同仁有疑問的稽核項目進行補充說明

更新日期：107 年 10 月 18 日

## 目錄

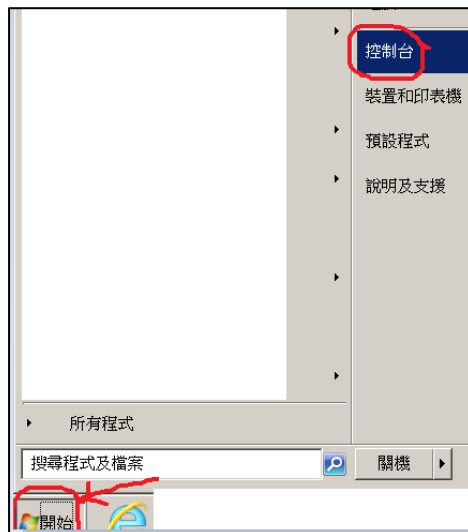
稽核項目五、使用的電腦是否能即時更新作業系統及瀏覽器版本 .....	3
1.Windows Update 確認方式 .....	3
*補充說明：Windows Update 無法更新的決解方式 .....	6
2.確認 IE 版本的方式： .....	7
稽核項目七、是否安裝或使用未經授權之軟體 .....	8
稽核項目九、網際網路安全性是否至少設定為「中安全性」 .....	9
稽核項目十、Outlook 電子郵件是否設定為不開啟預覽功能，以避免自動開啟帶有病毒之郵件而危害系統安全？ .....	10
*補充說明：設定以純文字方式開啟郵件（僅供參考，非必要） .....	11
稽核項目十二、是否有加入網域 .....	12

## 稽核項目五、使用的電腦是否能即時更新作業系統及瀏覽器版本

(Windows Update 開啟及 IE 版本為 11 以上)

### 1.Windows Update 確認方式

(a)Windows 7

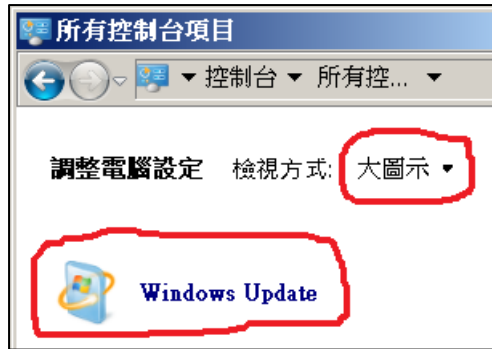


控制台的介面，依「檢視方式」，會看起來不太一樣

檢視方式：類別（會比較難找到相關設定，建議用「大圖示」或「小圖示」）



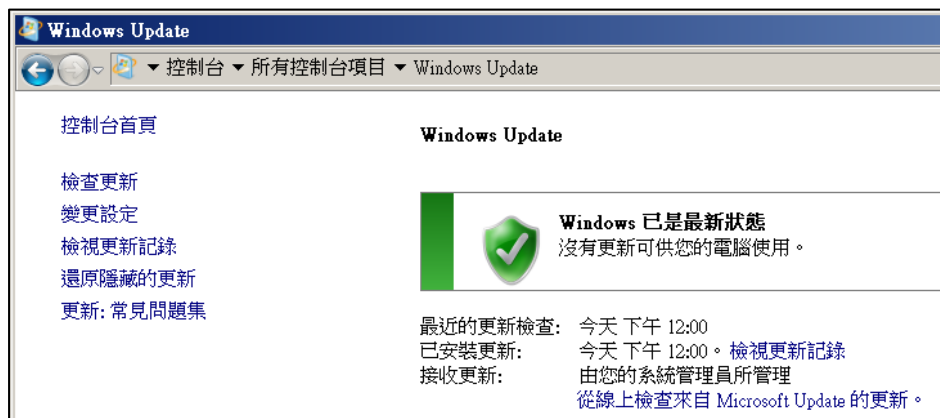
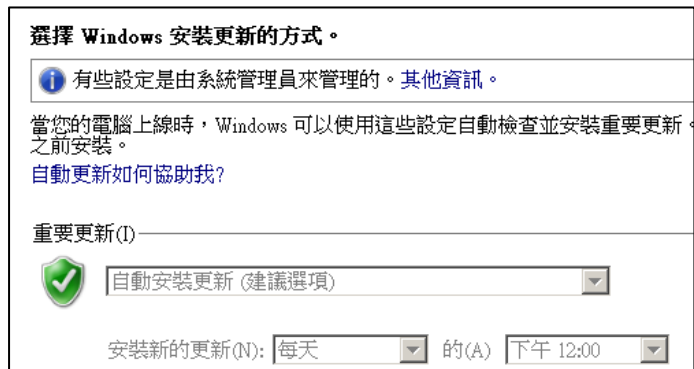
檢視方式：大圖示



不符合範例：（有紅色 X）

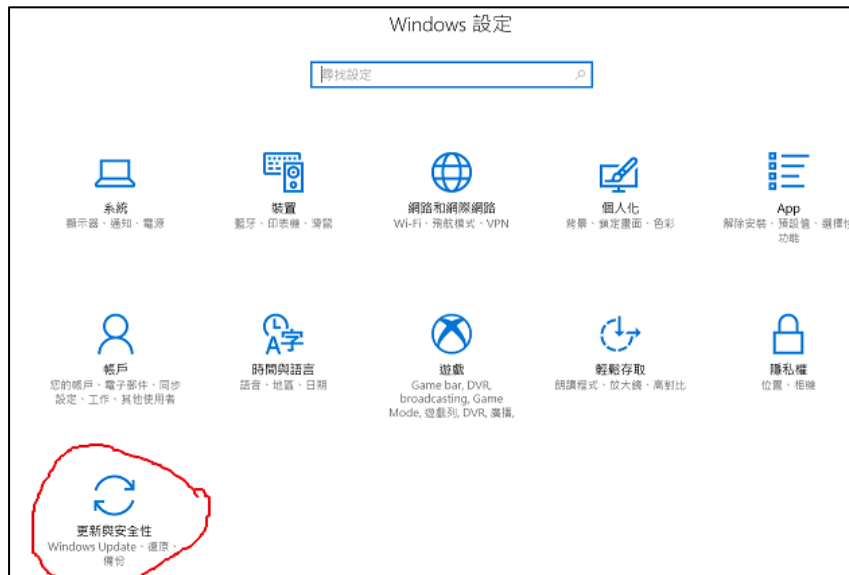
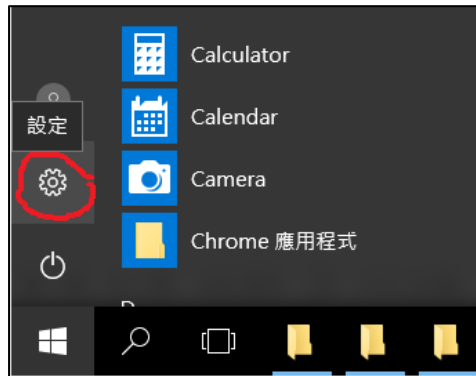


符合範例：

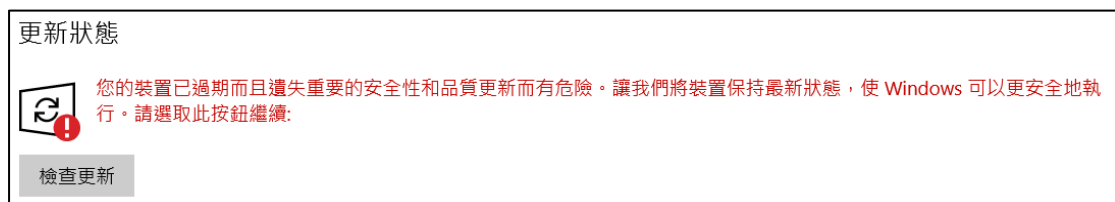


## (b)Windows 10

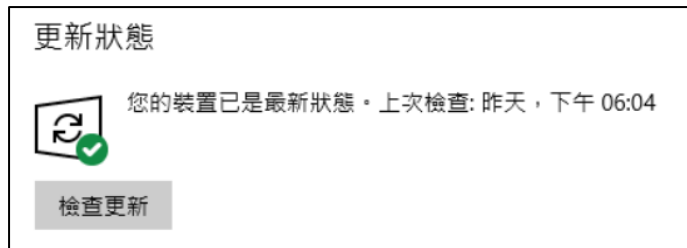
Windows 10 預設都是自動更新的，而部分自動更新會詢問使用者題否更新，就算開啟自動更新，一直不同意電腦更新仍會造成風險。總結來說，只要檢查是否有更新到最新即可，檢查方式如下：



不符合範例：



符合範例：



### \*補充說明：Windows Update 無法更新的決解方式

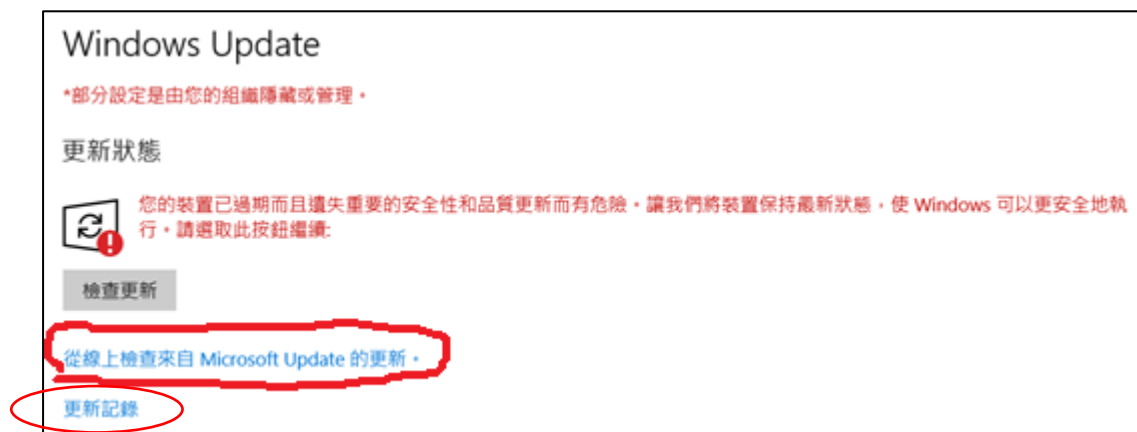
只要電腦有加網域，

預設更新會指到所內的更新伺服器(WSUS)

如果無法連到 WSUS，目前已知是與 proxy 的設定有關，

請教導使用者點選「從線上檢查來自 Microsoft Update 的更新」

會從微軟直接更新



如果仍然無法更新，請打分機「3199」請求協助

備註:

1、更新時間通常蠻久的，而且如果太久沒更新，可能要新更好幾次，甚至開機稽核人員可從「更新記錄」看上次更新日期來判斷使用者平常是否有更新。

只要更新記錄，只要最新日期是近 2~3 個月內即可(太久沒更新的，且無法更新的，請撥打 3199 協助)。

(因微軟有時新更會有「災情」，部分同仁可能會等一陣子沒災情再更新)



## 2.確認 IE 版本的方式：

開啟 IE 後，點選「關於 Internet Explorer」



只要版本為 11.xxxx 即符合



## 稽核項目七、是否安裝或使用未經授權之軟體

所內網站->更多服務



### 其他資訊服務

- 財物管理
- 儀器使用
- 軟體管理
- 軟體資產
- 個人資訊
- 新進啟用
- 密碼重建
- 節點註冊
- 離線掃毒
- 會議室系統

不符合範例：

授權的部分有紅字

若有，並不代表一定是未經授權之軟體

因為軟體資產管理系統很嚴格，連一些執行環境的元件也會識別出來  
還是煩請使用者至「軟體版權登錄」補登

Windows SDK AddOn	未授權	10.1.0.0	20180323
Windows Software Development Kit - Windows 10.0.16299.15	未授權	10.1.16299.15	

符合範例：

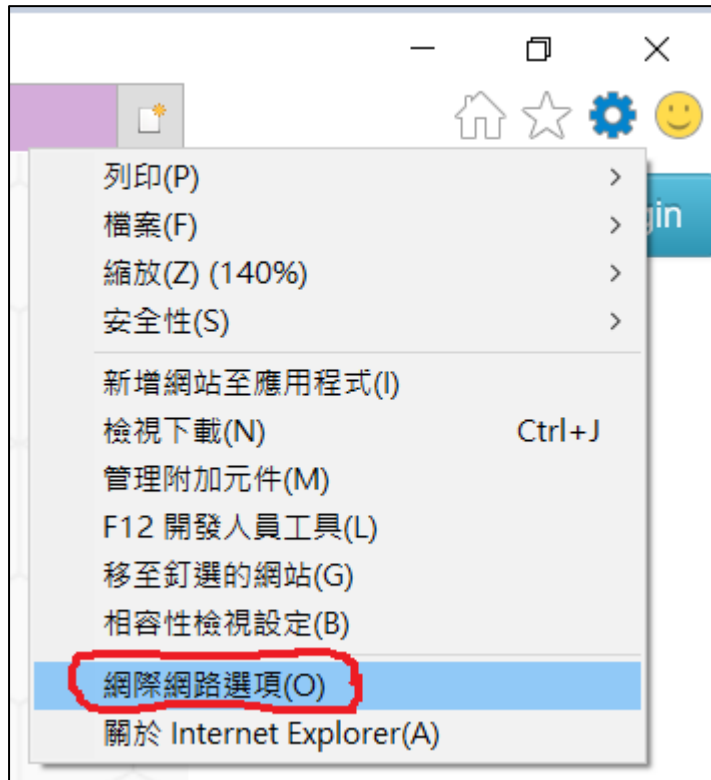
授權的部分沒有紅字





## 稽核項目九、網際網路安全性是否至少設定為「中安全性」

此部分是針對 IE 瀏覽器進行檢查，選「網際網路選項」->「安全性」  
IE 11 預設是「中高」，最低是中，故若為 IE 11 都符合

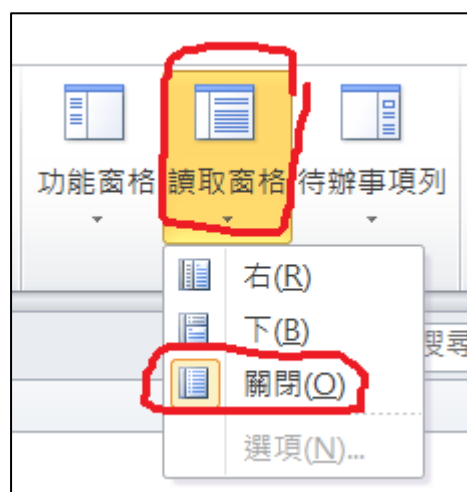


## 稽核項目十、Outlook 電子郵件是否設定為不開啟預覽功能，以避免自動開啟帶有病毒之郵件而危害系統安全？

因電子郵件軟體版本眾多，僅就 Outlook 2016 版本示範  
進入 Outlook 後，選「收件匣」->「檢視」->讀取窗格



檢查「讀取窗格」是否為「關閉」



因為惡意郵件或社交工程郵件可能含各種 Script 程式腳本，遇到不明郵件應直接刪除，若預覽即可能執行 Script 程式腳本。

## \*補充說明：設定以純文字方式開啟郵件（僅供參考，非必要）

若欲避免開啟郵件同時執行惡意 Script 程式腳本，可設定郵件以純文字開啟  
檔案->選項->信任中心->信任中心設定->電子郵件安全性->

以純文字讀取所有標準郵件、以純文字讀取所有數位簽章的郵件，此 2 項打勾



## 稽核項目十二、是否有加入網域

加入網域的方式，請參考線上 FAQ，或詢問分機 3199

線上 FAQ

綜合計畫組 » 資訊小組 » 網路相關 » 網域相關設定

WIN 7 此工作站和主要網域間的信任關係失敗(重新退加網域)

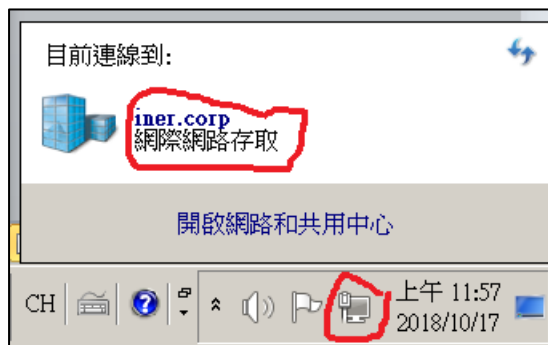


更多服務

常用服務				
• 事病休假	• MIS安裝	• 電話/email	• 論著管理	• 考評管理
• 加班查詢	• 人力工時	• 採購系統	• 專利管理	• 全身計測
• 公出公差	• 電子差勤	• 公文管理	• 委託研究	• 新聞彙整
• 防毒軟體	• 出勤查詢	• 表單流程	• 郵件管理	• <b>線上FAQ</b>

Windows 7

方法 1 點選桌面右下角的圖示，如下圖，看是否有 iner.corp



方法 2

開啟「檔案總管」(若不知如何開啟，可同時按 Win + E 兩個鍵來開啟)

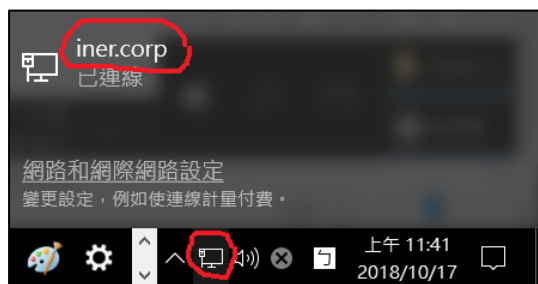


查看「網域」是否為 iner.corp



Windows 10

方法 1 點選桌面右下角的圖示，如下圖，看是否有 iner.corp



方法 2

開啟「檔案總管」(若不知如何開啟，可同時按 Win + E 兩個鍵來開啟)



查看「網域」是否為 iner.corp

