

# 臺北市府「第一屆精實管理成果觀摩會」各場次議程

一、全日議程：包含上午大會及本府精選個案分享（全體參與）、下午個案分享（分組參與）及壁報展覽競賽（含票選活動）。

| 時 間       | 議 程 內 容                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0900-0930 | 報到                                                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 0930-0940 | 【開幕暨長官致詞】柯市長期勉                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 0940-1030 | <b>【專題演講】</b><br>主題：精實管理相關主題<br>主講人：大仁健康科技有限公司張文信總經理、林政逸經理                                                           |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1030-1110 | 茶敘及壁報票選時間                                                                                                            |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1110-1140 | <b>【業務推動說明】</b><br>主題：本府精實管理推動情形<br>主講人：研考會王崇禮主任委員                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1140-1210 | <b>【本府精實管理精選個案分享】</b><br>主持人：衛生局黃世傑局長<br><b>主題一：建築行為建築線與地籍線疑義處理</b><br>主講人：地政局代表<br><b>主題二：癌症篩檢通知流程</b><br>主講人：衛生局代表 |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1200-1330 | 午餐時間                                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1330-1430 | <b>【市政精實組個案分享】</b><br>B102 教室<br>主持人：北水處<br>吳能鴻專門委員<br><b>主題：外部顧客流程改善</b><br>報告單位：<br>北水處、研考會、都委會、都發局、兵役局            | <b>【市政精實組個案分享】</b><br>B104 教室<br>主持人：民政局<br>許敏娟副局長<br><b>主題：內部顧客流程改善</b><br>報告單位：<br>秘書處、民政局、翡翠管<br>局、主計處、人事處 | <b>【衛生醫療組個案分享】</b><br>大禮堂<br>主持人：北市聯醫<br>黃勝堅總院長<br><b>主題：衛生醫療流程改善</b><br>報告單位：<br>衛生局(1 案)、<br>北市聯醫(4 案) |
| 1430-1450 | 茶敘及壁報票選時間                                                                                                            |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1450-1540 | <b>【市政精實組個案分享】</b><br>B102 教室<br>主持人：北水處<br>吳能鴻專門委員<br><b>主題：外部顧客流程改善</b><br>報告單位：<br>體育局、交通局<br>原民會、工務局             | <b>【市政精實組個案分享】</b><br>B104 教室<br>主持人：民政局<br>許敏娟副局長<br><b>主題：內部顧客流程改善</b><br>報告單位：<br>公訓處、臺北捷運公司<br>資訊局、社會局    | <b>【衛生醫療組個案分享】</b><br>大禮堂<br>主持人：北市聯醫<br>黃勝堅總院長<br><b>主題：衛生醫療流程改善</b><br>報告單位：<br>衛生局(1 案)、<br>北市聯醫(3 案) |
| 1540-1550 | 休息時間                                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1550-1635 | <b>【綜合座談】</b><br>鄧家基副市長、衛生局黃世傑局長、研考會王崇禮主任委員、公訓處曲兆祥處長、大仁健康科技有限公司張文信總經理及林政逸經理                                          |                                                                                                               |                                                                                                          |
| 1635-1645 | 壁報票選結果頒獎及閉幕                                                                                                          |                                                                                                               |                                                                                                          |

二、第 1 場：大會及本府精選個案分享  
 地 點：C 區本府公務人員訓練處大禮堂  
 報到時間：09:00-09:30

| 時 間       | 議 程 內 容                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0930-0940 | 【開幕暨長官致詞】柯市長期勉                                                                                  |
| 0940-1030 | 【專題演講】<br>主題：精實管理相關主題<br>主講人：大仁健康科技有限公司張文信總經理、林政逸經理                                             |
| 1030-1110 | 茶敘及壁報票選時間                                                                                       |
| 1110-1140 | 【業務推動說明】<br>主題：本府精實管理推動情形<br>主講人：研考會王崇禮主任委員                                                     |
| 1140-1210 | 【本府精實管理精選個案分享】<br>主持人：衛生局黃世傑局長<br>主題一：建築行為建築線與地籍線疑義處理<br>主講人：地政局代表<br>主題二：癌症篩檢通知流程<br>主講人：衛生局代表 |
| 1200-1330 | 午餐時間                                                                                            |

三、第 2-4 場：市政精實組(第 2-3 場)與衛生醫療組(第 4 場)，  
採不同場地同時進行方式。

報到時間：13:00-13:30

| 時間                  | 分鐘數 | 市政精實組                                |                     |                                      |                     | 衛生醫療組                                |                 |
|---------------------|-----|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|
|                     |     | 第 2 場<br>B102 教室(80 人)<br>【外部顧客流程改善】 |                     | 第 3 場<br>B104 教室(80 人)<br>【內部顧客流程改善】 |                     | 第 4 場<br>C 區大禮堂(150 人)<br>【衛生醫療流程改善】 |                 |
| 13:30<br>~<br>14:30 | 8   | 1 北水處                                | 家戶節水到府服務            | 10 秘書處                               | 府外檔案庫房檢調作業          | 19 衛生局                               | 縮短食藥粧案件檢舉獎金發放流程 |
|                     | 8   | 2 研考會                                | 1999 服務流程優化         | 11 民政局                               | 身分登記原始文件申請優化        | 20 北市聯醫仁愛院區                          | 常規手術無法於 1700 完成 |
|                     | 8   | 3 都委會                                | 簡化都市計畫審議結果發布流程      | 12 翡管局                               | 精進大壩安全監測管理          | 21 北市聯醫院本部                           | 縮短護理人員夜班費發放流程   |
|                     | 8   | 4 都發局                                | 都市更新 168 專案         | 13 主計處                               | 公務統計資料報送流程優化        | 22 北市聯醫和平婦幼院區                        | 藥劑科門診領要等候時間     |
|                     | 8   | 5 兵役局                                | 推動役男就業輔導增值服務        | 14 人事處                               | 降低人事機構辦理人事業務缺失次數    | 23 北市聯醫和平婦幼院區                        | 住院病人轉 PAC 流程之改善 |
|                     | 20  | Q&A                                  |                     | Q&A                                  |                     | Q&A                                  |                 |
| 14:30~<br>14:50     | 20  | 茶敘及壁報票選                              |                     |                                      |                     |                                      |                 |
| 14:50<br>~<br>15:40 | 8   | 6 體育局                                | 開放式運動場地損壞報修流程精實     | 15 公訓處                               | 優化實體班期學員滿意度問卷調查處理流程 | 24 衛生局                               | 食品衛生稽查及新聞發布流程精進 |
|                     | 8   | 7 交通局                                | 臺北市鄰里交通環境改善案        | 16 臺北捷運公司                            | 提升行控中心颱風處理效率        | 25 北市聯醫忠孝院區                          | 縮短門診抽血等候時間      |
|                     | 8   | 8 原民會                                | 臺北市原住民學生交通費補助作業流程改善 | 17 資訊局                               | 優化採購招標流程            | 26 北市聯醫松德院區                          | 精神科轉診流程之精進計畫    |
|                     | 8   | 9 工務局                                | 提升水土保持計畫審查時效        | 18 社會局                               | 精實委外場館使用率追蹤         | 27 北市聯醫陽明院區                          | 改善內科病房出院流程      |
|                     | 18  | Q&A                                  |                     | Q&A                                  |                     | Q&A                                  |                 |
| 15:40~<br>15:50     | 10  | 休息時間                                 |                     |                                      |                     |                                      |                 |
| 15:50~<br>16:45     | 55  | 綜合座談、壁報票選結果頒獎及及閉幕<br>返回大禮堂           |                     |                                      |                     |                                      |                 |