



高效邏輯表達技巧



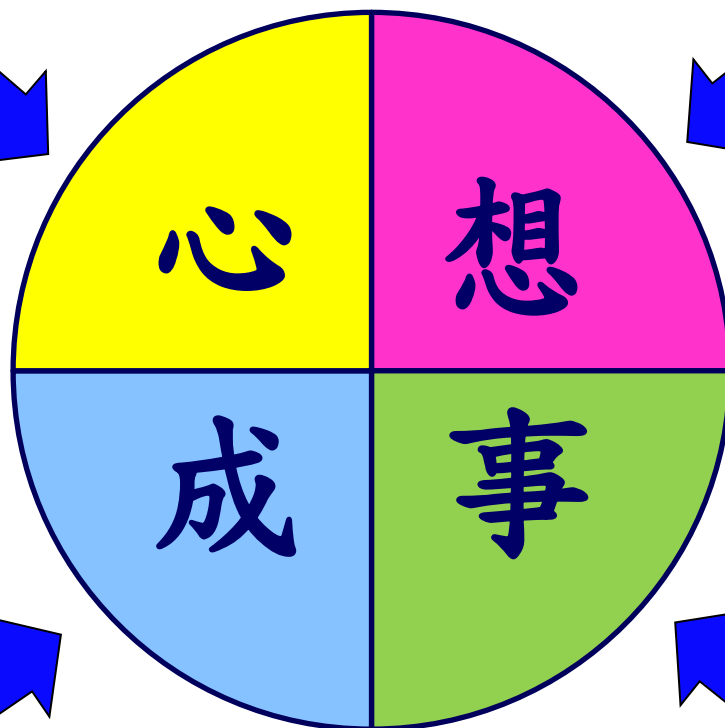
~正向迎接挑戰，開啟嶄新人生~



表達核心四理念

心理建設
心態管理

內容設計
架構管理



成果展現
整體管理

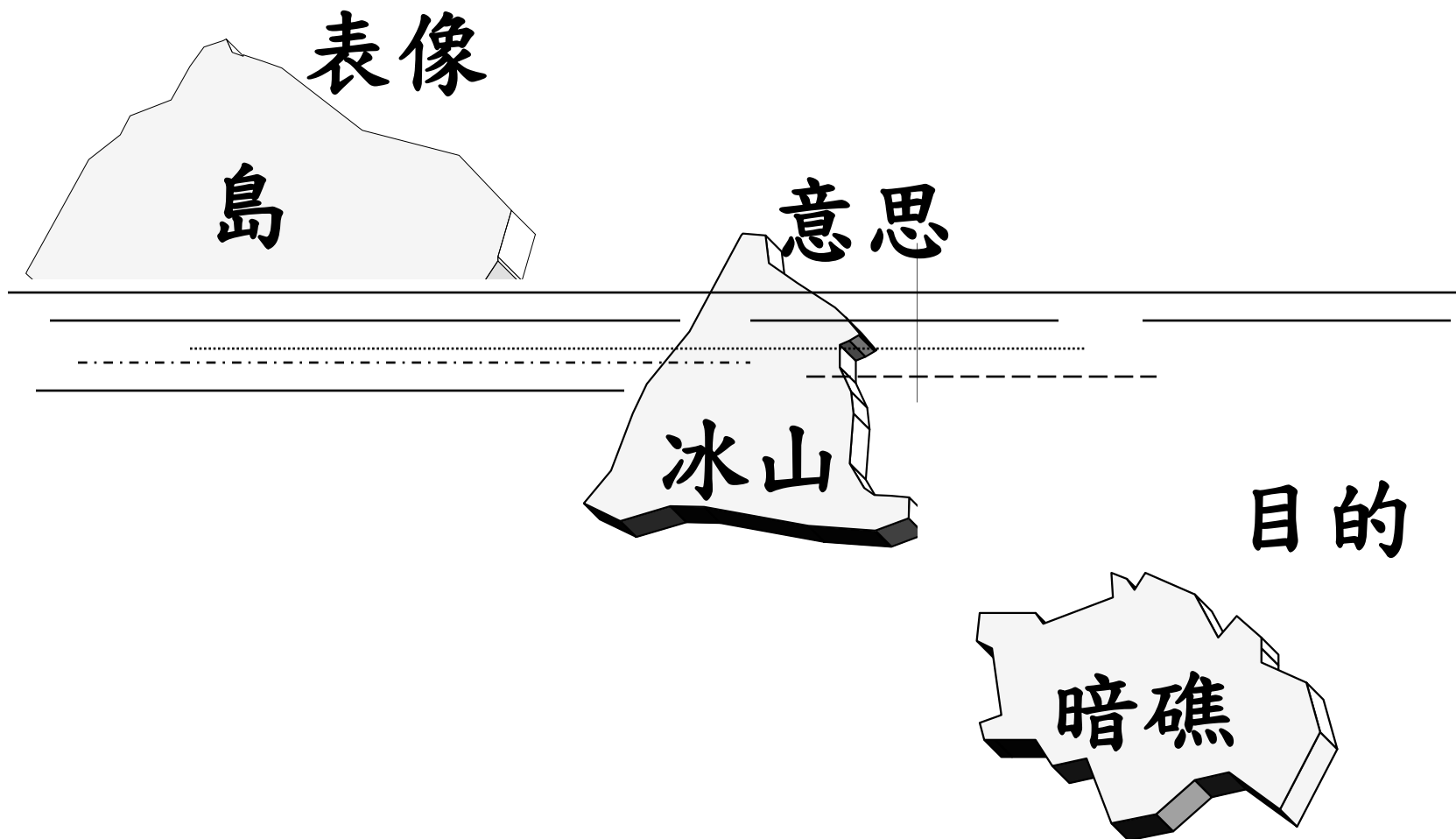
事前準備
狀態管理

如何克服恐懼？

勇氣比完美更重要



表達三層次概念與練習



表達SOP流程

誰

(Who)

說什麼

(Says What)

透過什麼方式

(In Which Channel)

向誰

(To Whom)

產生什麼樣的效果

(With What Effect?)

自我介紹的技巧練習

1. 問候大家
2. 姓名
3. 行業及專長(問題與解決)
4. 感謝一個人
5. 稱讚團體
6. 貢獻與期許

個性化表達三面向

感受、思想、時空

1. 我看到

2. 我覺得

3. 我發現

4. 我認為

5. 我未來

6. 我希望

7. 我相信

8. 我決定

9. 我過去

10. 我知道

听

【成功表達的三個基本功】



自信帶來相信

敢動才有感動

開口聲得人心

cause affect -----> effect



臉部表情訓練

喜 怒 憂 思 悲 恐 驚

① 喜 樂

② 憤 怒

③ 悲 傷

④ 憂 心

⑤ 急 躁

⑥ 恐 懼

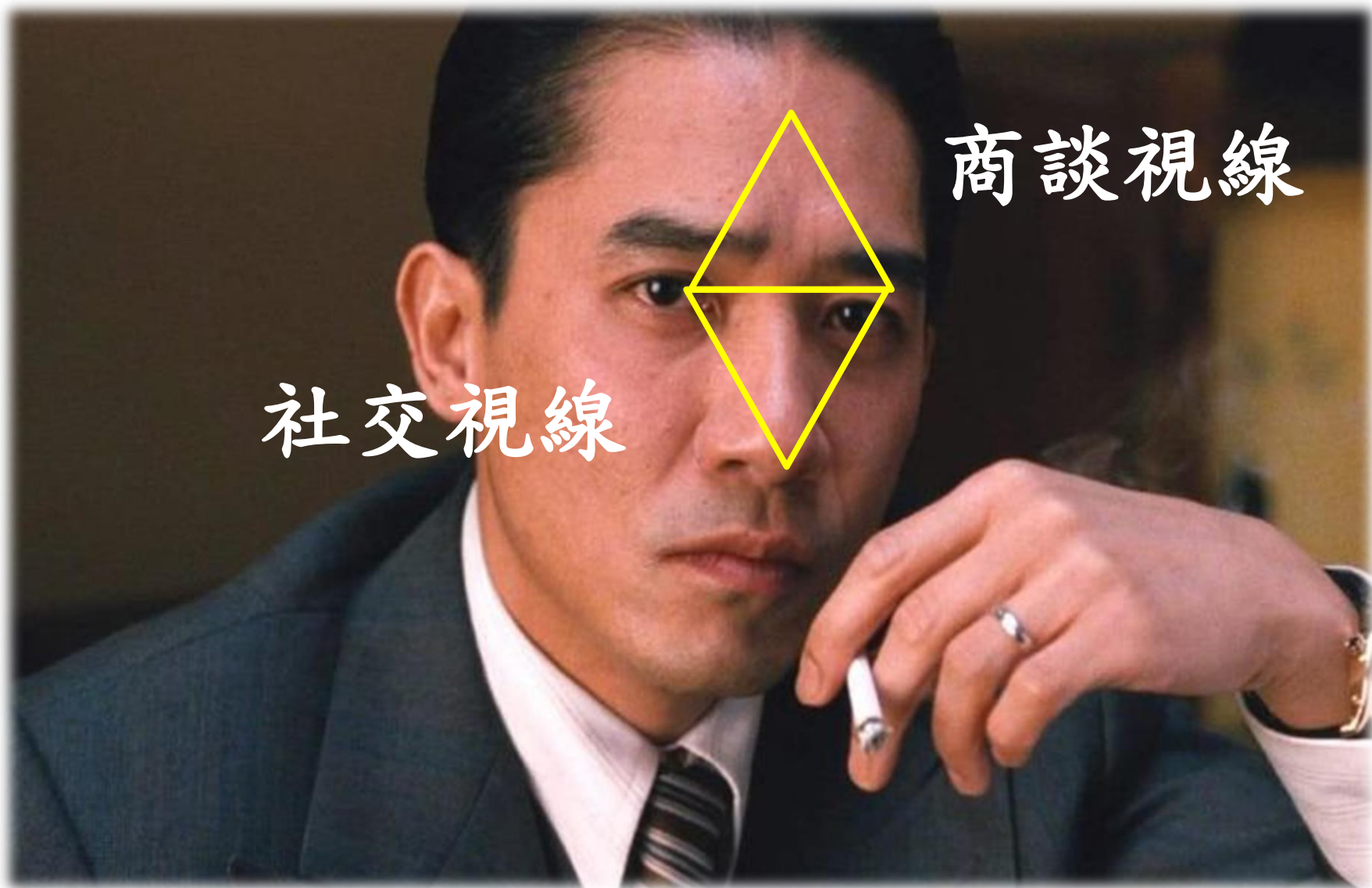
⑦ 驚 嚇

⑧ 疲 憊

⑨ 煩 悶

⑩ 興 奮

眼神訓練



商談視線

社交視線

肢體三概念

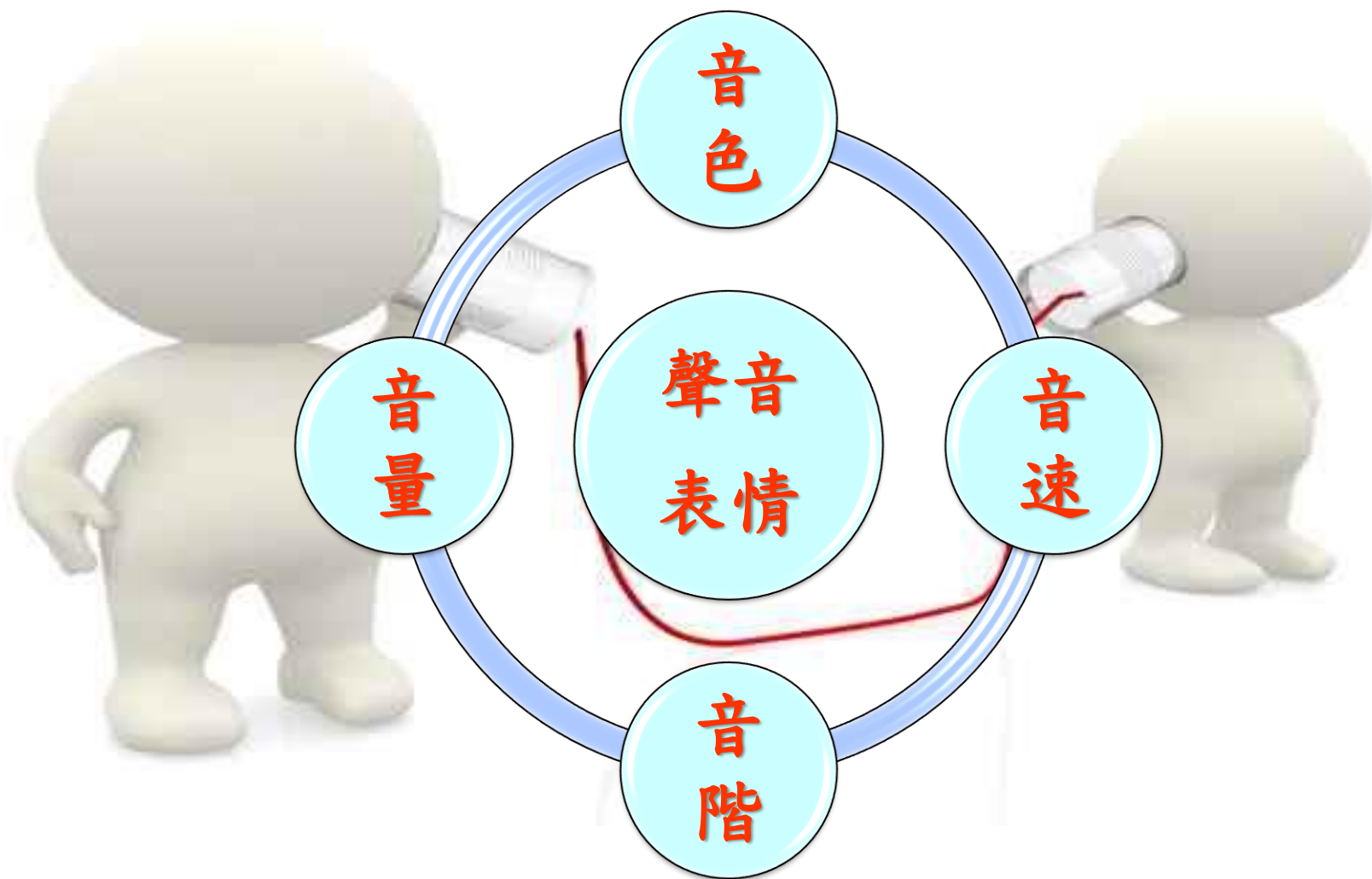
擁抱手式

功夫手式

魔術師手式



聲音四大特質



一句話的多種意涵

哈嚕，黃老師（遠距、近距、輕聲、氣聲）

這位先生（小姐），請問怎麼稱呼您比較方便呢？

（熱情、溫柔、客氣、感激）

沒問題，那我們約下禮拜二好嗎…

（開心、焦慮、懷疑）

唉呀，您太客氣啦，我怎麼好意思收這麼貴重的禮呀！

（緊張、嚴肅、虛偽）

我不是早就告訴過你，這個人非常不守信用，你就不信，你看，現在出事了吧！

（輕鬆、冷諷、幸災樂禍、激憤）

成功表達的三大基本心法

神

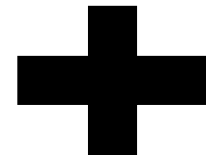
1. 感染力

2. 共情力

3. 邏輯力



五覺想像力



臨場
反應力



嗅覺

視覺

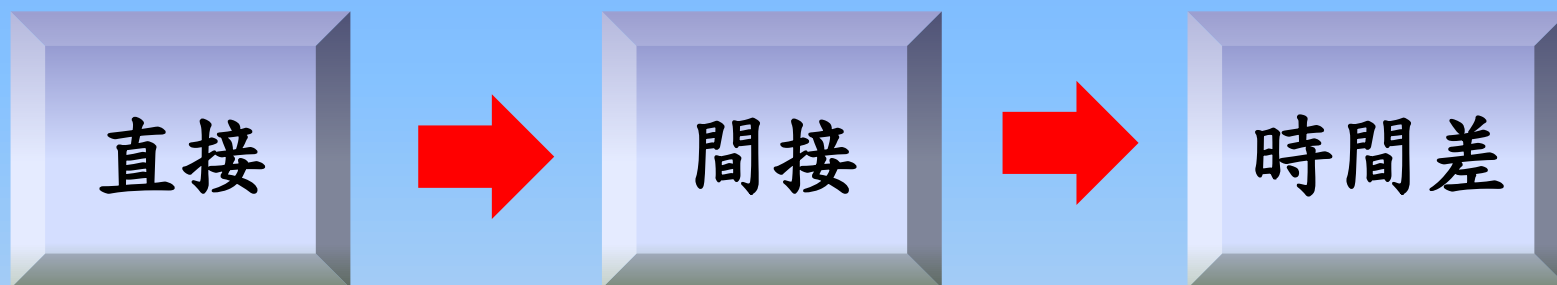
聽覺

觸覺

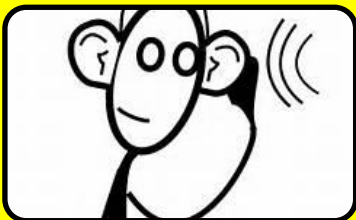
味覺



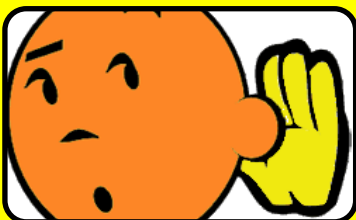
共情的呼應技巧



邏輯表達的策略



找到聽者期望



掌握聽者背景



針對聽者需求

邏輯表達結構 的基本內涵



理解

1. 隱性思維顯性化

重構

2. 顯性思維結構化

呈現

3. 結構思維形象化

理解：如何清楚知道

第一步 識別

- **識別**信息中的事實及觀點（理由、結論）

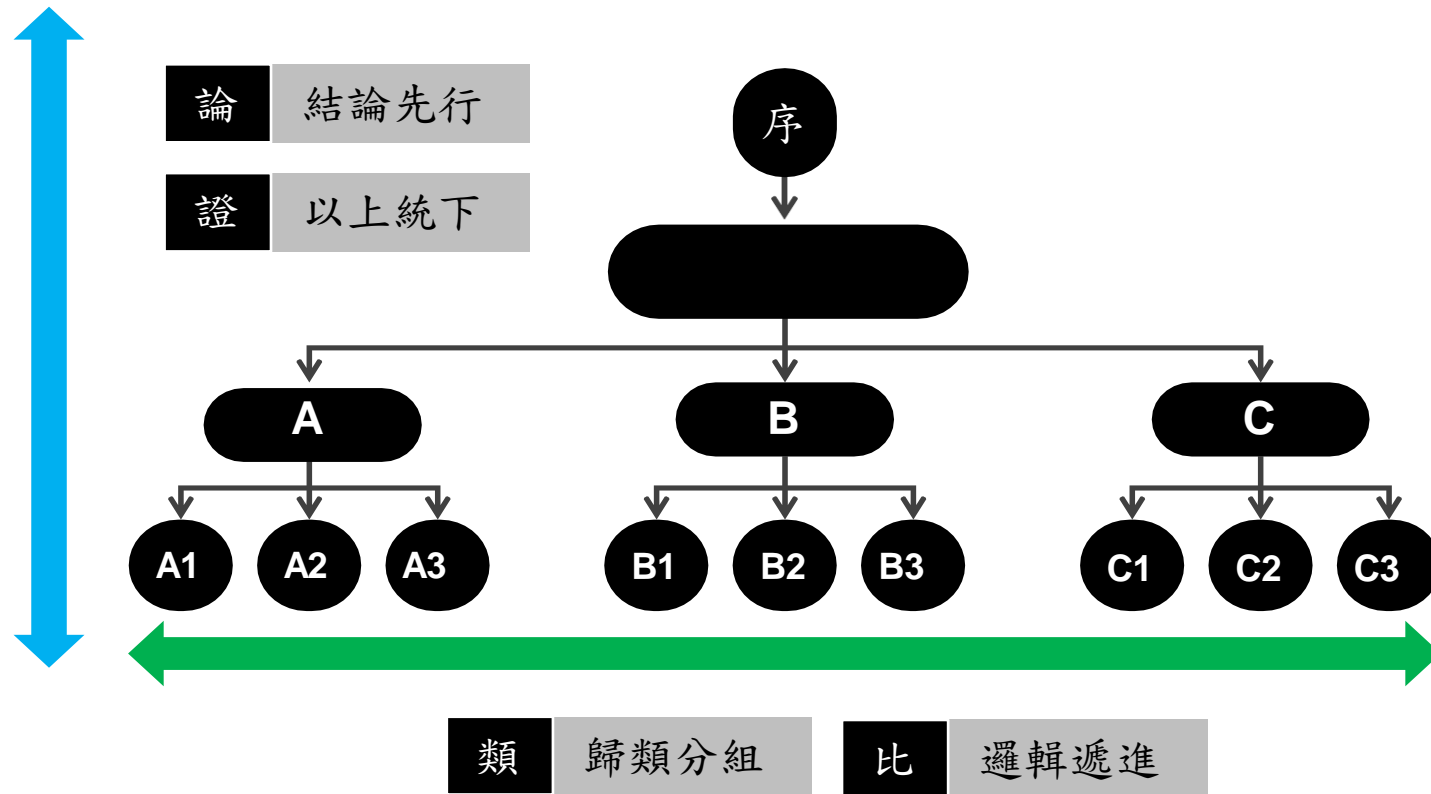
第二步 判斷

- **判斷**事實與觀點的對應關係，畫出結構圖

第三步 概括

- 一句話**概括**
出所有內容

重構：如何有邏輯架構



邏輯表達思維習慣

概括

(中心思想)

分類

(各自獨立)

順序

(輕重先後)

表達觀點模組運用

時間

空間

人物

天平

時間

透過循序漸進的先後順序，安排話題內容

使用益處：

可隨時運用且條理清楚，具有明確
步驟及引導作用

運用技巧：

- 早、中、晚
- 初期、中期、晚期
- 第一步、第二步、第三步
- 第一個月、第二個月、第三個月

空間

透過描述具體空間概念，讓聽者腦海有畫面，進而營造

使用益處：

可強化聽者空間概念，對表達內容
印象深刻，並帶動較輕鬆氣氛

運用技巧：

- 亞洲、歐洲、美洲
- 大廳、泳池、健身房
- 台北、台中、高雄
- 廠房、教室、休息室
- 銷售部、行政部、財務部

人物

透過不同對象、角色，讓聽者有不同參考方向

使用益處：

可表現專業、客觀謹慎的態度，所提出觀點讓人感覺成熟穩重，富有人性

運用技巧：

- 老人、小孩、伴侶
- 董事長、總經理、主任
- 研發人員、銷售員、客服人員
- 客戶、同事、廠商

天平

針對相對立的意見，提出合理中立觀點，有效引導聽者認同，進而突破僵局

使用益處：

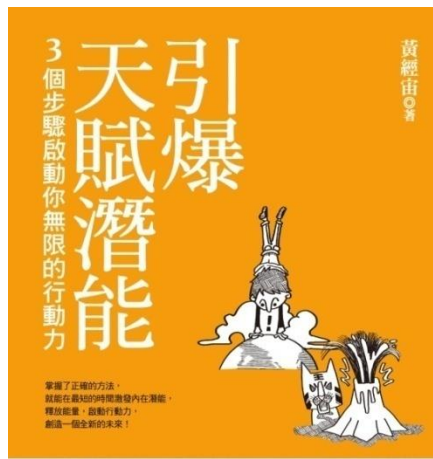
有效整合分歧意見與對立，以多元觀點
化解僵局，創造相互尊重的雙贏結果

運用技巧：

- 離職—留任—階段規劃
- 分手—繼續—溝通包容
- 嚴格—自由—恩威並進
- 禁止—開放—有效管理
- 配合—不配合—互相協調
- 投資—不投資—審慎配置

唯有練苦工，方能預約成功！

~黃金教練~



順著天賦做事，
才會成功！

天賦不代表成就，
但是有成就的人一定是發揮了自己的天賦，因此想要開發自己的天賦潛能，
就要懂得如何將能力發揮到極致，而非專注於改善弱點。



改變，
永遠不嫌晚！

擺脫停滯不前最好的方法，
就是「付出行動」！

每個人，每一天，都在使世界產生變化！
關鍵是，你帶來的是什麼樣的變化？
改變行動，立即執行！造就積極的改變！



明天，
也要勇敢！

60溫暖人心的激勵法則

美國空軍少將蘇利普·康利曾說：「你的想像與你的生活息息相關，它關係著幸福、成功、追求的事物；另一方面，它也會帶來悲劇、痛苦與失敗。因此，決定想像對你有何功用。」
「領先了我們，緊你緊得你全，就是選擇了自己的命運。」
——Robert M. Grant