

非公務人員登入方式(忘記密碼)

E等公務員：<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

提醒：

- a. 上完課請考試並填問卷
- b. 請使用非IE瀏覽器上課，建議使用Chrome及edge

1. 依圖片中紅色框框操作，點選”登入”



2. 點選一般民眾下的”我的 E 政府”



3.點選”登入我的 E 政府”

我的e政府帳號登入學習平臺說明

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [\[登入我的e政府\]](#)，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [\[公務帳號查詢\]](#)，可查詢是否已有公務帳號。
3. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

公務帳號查詢

一般民眾登入

請點選 [\[登入我的e政府\]](#)

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：
(1)於我的E政府上傳自然人憑證。
(2)於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

如尚有其他「我的e政府帳號」相關問題，請洽詢「我的e政府」客服專線：02-2192-7111，如專線無法接通，請多利用客服信箱：

4.會員登入，輸入帳號，按下忘記密碼。

我的e政府

會員登入 **加入會員**

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

以自然人憑證啟用帳號

帳號未啟用或被鎖定？
使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)

以密碼提示問題重設密碼

設定密碼提示問題後，
忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

以自然人憑證重設密碼

忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

忘記密碼 **忘記帳號**

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN：

登入

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鑰卡，請至各憑證網站處理([自然人憑證](#) / [工商憑證](#))
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見 [常見問題](#) 或 [環境檢測網頁](#) [協助測試]

忘記密碼 **加入會員**

e政府服務平台公告

配合戶役政資訊系統版本更新作業，訂於7/22(五)19:30~22:30分暫停多因子驗證查詢服務，不便之處，敬請見諒，謝謝。

電子化政府服務平臺將於111年7月27日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。

TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線，提供已完成GSP單一登入介接的機關使用，相關說明請前往 https://www.gsp.gov.tw/index_download_2.htm 下載參考，謝謝。

5.輸入帳號後，選擇密碼重設的方式，本篇以手機為範例，填寫完後按下一步

我的E政府
WWW.GOV.TW

會員登入

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護
- 密碼維護
- 憑證帳號綁定
- 刪除帳號
- 忘記密碼
- 管理健保卡登入設定

密碼重設或帳號解鎖

一般使用者密碼重設或帳號解鎖

請選擇您想用來進行密碼重設的作業方式。

輸入您的帳號：j1x x x

☐ 將新密碼寄送到我原先設定的e-mail信箱

☐ 將新密碼改寄送到其他e-mail信箱 (僅適用於您之前已設定有密碼提示問題)

☐ 使用自然人憑證來重設帳號密碼或進行解鎖

☒ 將新密碼以簡訊方式傳送到我設定的帳戶救援手機門號

☐ 使用個人資料驗證來重設帳號密碼(限公務帳號)

下一步

※ 如果上述作業方式都無法解決您的問題，請直接與客服中心聯繫(聯絡方式請見本網頁最下方說明)

機關/組織大批密碼重設

您可使用GCA或XCA憑證IC卡，點選[這裡](#)重新登入，進行大批密碼重設

6.輸入帳號手機及驗證碼，按送出

密碼重設或帳號解鎖

以原註冊行動電話接收新密碼

為確保帳號的安全，請輸入您原先設定的行動電話，以驗證確為此帳號擁有者。

*您的帳號

*您原先設定的行動電話 範例：行動電話:0911123456(此欄位只能輸入數字)

4T1+9

*

(驗證碼皆為英文字母或數字,不分大小寫,若驗證碼無法辨識,請點選圖示或下方按鈕更換)

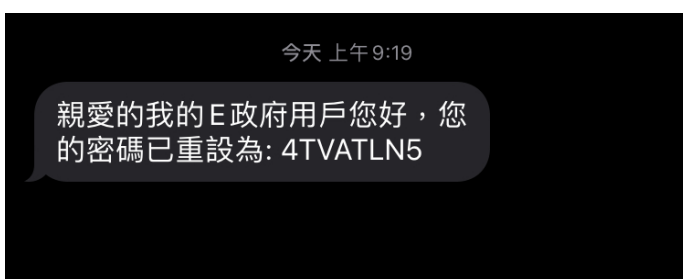
重新產生驗證碼

送出 上一步

機關/組織大批密碼重設

您可使用GCA或XCA憑證IC卡，點選[這裡](#)重新登入，進行大批密碼重設

7.收到簡訊後，利用簡訊內密碼重新登入



8.登入完成後，請搜尋課程“核能研究所111年度資訊安全教育訓練”，並按下開始查詢。



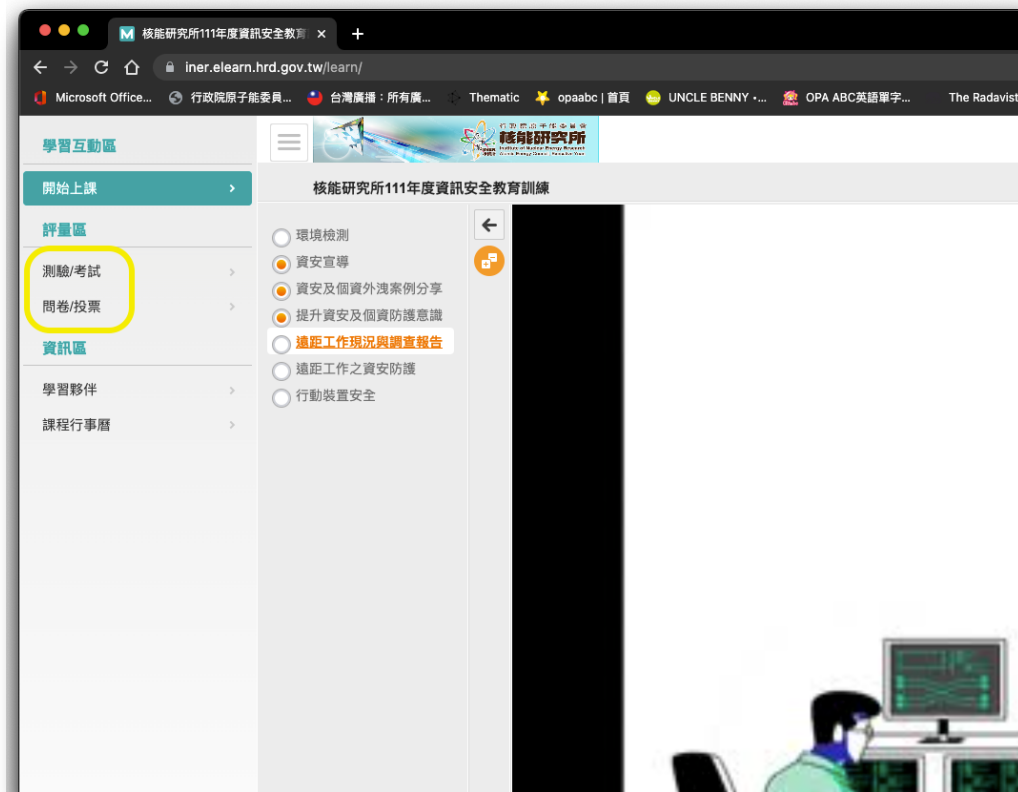
9.點選課程”核能研究所111年度資訊安全教育訓練”並開始上課



10.點選”報名”&”上課去”，並點選任一章節開始上課 若不能上，請選”環境檢測”，確認符合上課環境



11.點選其他章節開始上課，本次訓練至少滿 1.5 小時完成訓練，其中上課 30 分鐘內未操作，系統會登出並停止上課，仍會記錄登出前的上課時數。上完課請 記得考試並填寫問卷(如下圖黃色框框)。



12.上滿 1.5 小時即可參加測驗，測驗完成後請填寫問卷，完成後才算完成教育 訓練。