

新冠確診應對指引

核能研究所關心您

111.05.26製版



指引參考主題

預防準備

快篩陽性

居家隔離

居家照護

差勤規定

防疫旅館

症狀指引

- PCR採檢
- 視訊問診
- 醫療院所確認

視訊問診

本所服務

現在可以做的準備

- 現在馬上做-查詢資訊
 - ✓ 下載健保快易通APP-查詢PCR結果及通報
 - ✓ 下載健康益友APP iOS Google Play - 確診時可以線上看診、拿處方，並有藥師送藥到宅服務
 - ✓ 加入書籤 Google 家裡附近可以視訊看診的診所 - 確診時可以線上看診
 - ✓ 加入書籤 中醫師公會全國聯合會-確診時可以中醫視訊診療（清冠一號）

快篩陽性怎麼辦？

(差勤規定－本人確診)

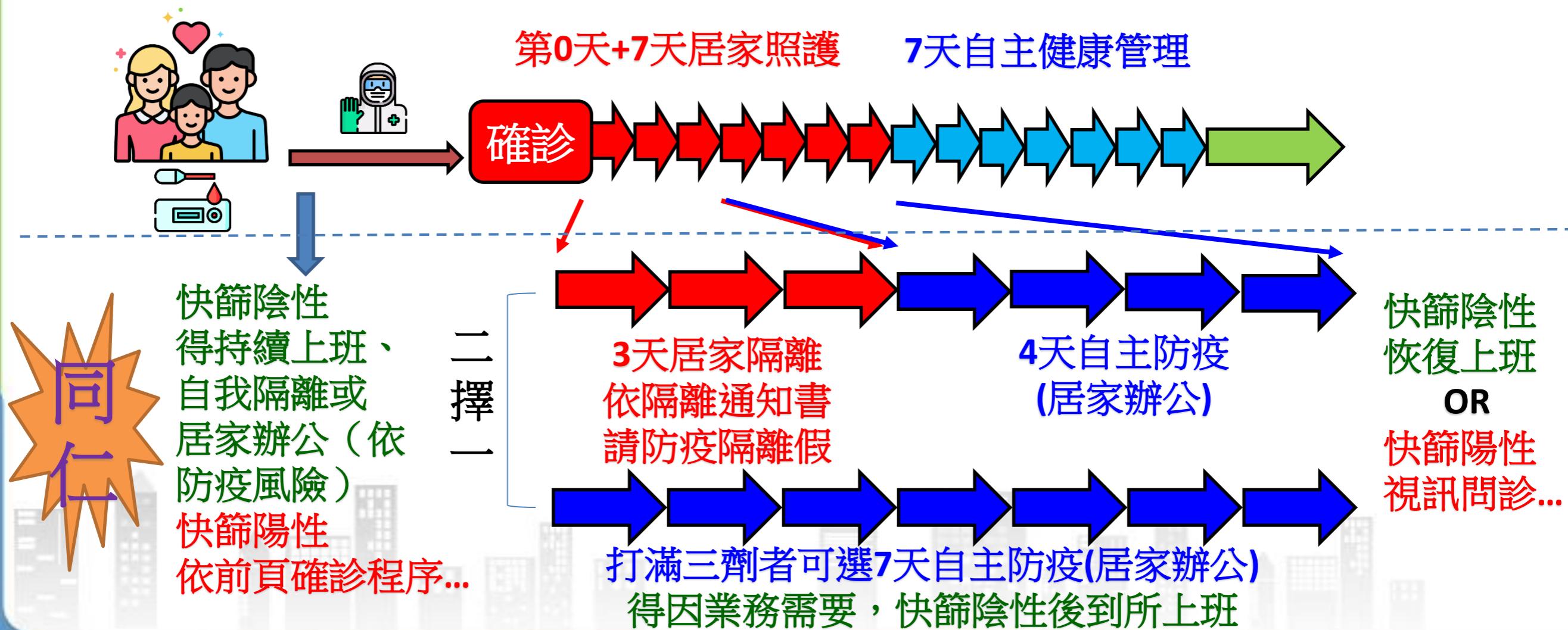
5/26起新增確定病例條件：
經視訊診療或前往社區篩檢站、
醫療院所請醫師評估確認快篩
結果



快篩陽性怎麼辦？

（差勤規定－親友確診）

同仁應立即快篩，
陰性得持續上班、自我
隔離或居家辦公，
陽性依前頁確診程序



本所鄰近
快篩判讀
醫事機構

本所鄰近
通訊診療
西醫診所

本所鄰近
通訊診療
中醫診所

本所鄰近
通訊診療
醫院

請點我

請點我

請點我

請點我

上方資訊因常更新，如失效請至
資訊來源查詢：[桃園市因應COVID-19疫情之通訊診療重要訊息](#)

桃園社區採檢站：[桃園事臉書資訊](#)

桃園防疫旅館：[防疫旅館小幫手](#)

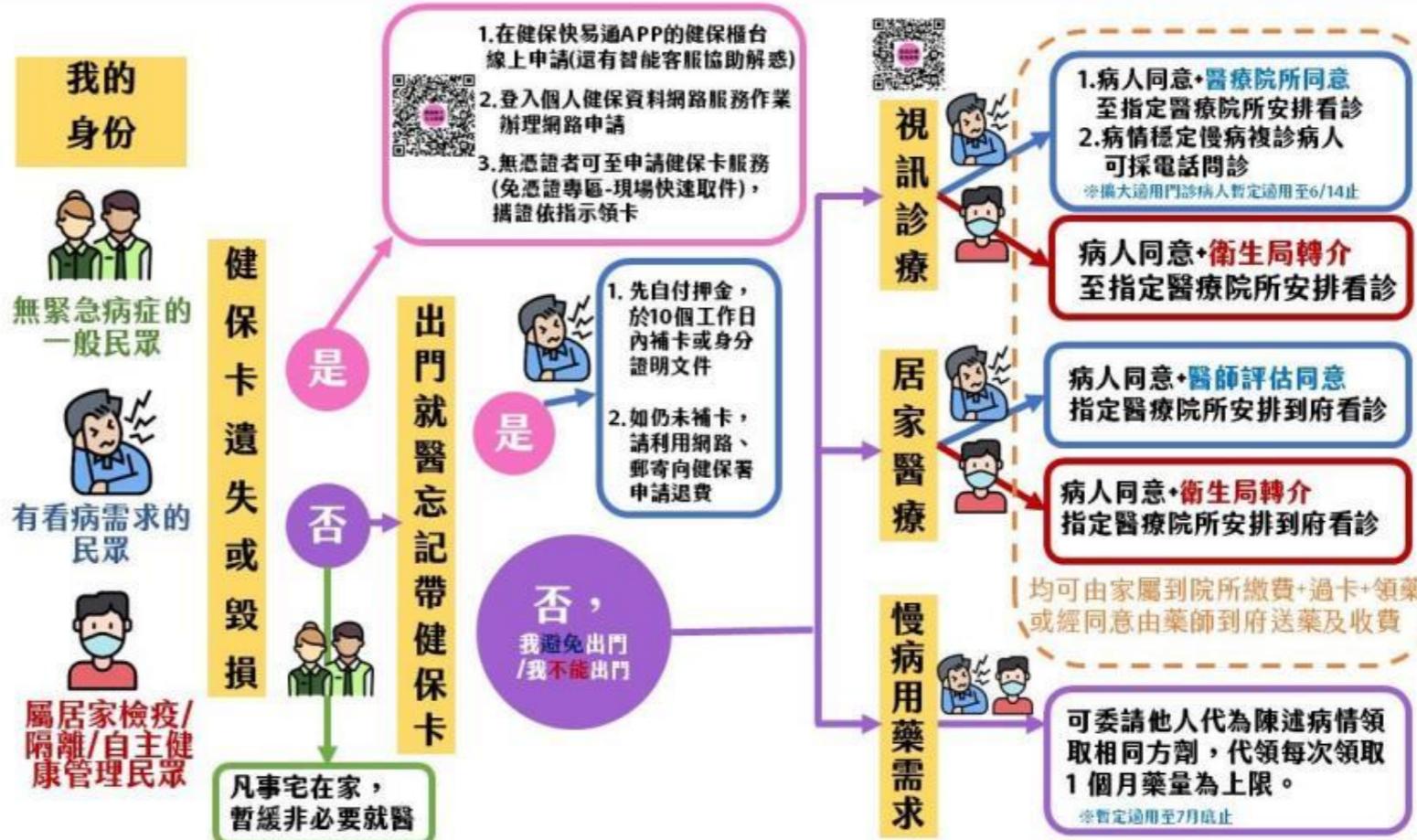
防疫有心 ❤ 聰明就醫

健保署因應COVID-19之調整作為

110.5.26版

隔離期間 生病了怎麼辦？

核能研究所



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare



健保快易通APP



健保智能客服

@
f
健保署

廣告
2021/05

防疫有心 ❤ 聰明就醫

健保署因應COVID-19之調整作為

110.5.26版

視訊問診 QA



Q1：身體不適…

疫情期间我適用
視訊診療嗎？

如果您是配合居家檢
疫/隔離/自主健康管
理者，或在6/14前是
擴大適用的門診病人，
可以使用視訊診療。



Q2：我是初診病
人，也可以用視
訊診療嗎？

由醫師依醫療專業判
斷病人病情是否適合。



Q3：如何查詢衛
生局指定之視訊
診療醫療機構？



視訊診療
資訊掃我

視訊診療常見QA-1



Q4：視訊診療的
大概流程是什麼？



Q5：視訊診療後
要如何領藥？



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare



健保快易通APP



健保智能客服



健保署



2021/05

防疫有心 ❤ 聰明就醫

健保署因應COVID-19之調整作為

110.5.26版



Q6：長輩或家人無法操作智慧型裝置順利進行視訊，該怎麼辦？

病人視訊診療使用之裝置，沒有限制一定要是自己的，所以親朋好友也可以借用唷。



Q7：視訊診療提供門診診療服務，是否包含西醫、中醫或牙醫？

是。



Q8：凡事要進行視訊診療，都要經過衛生局轉介嗎？

依身分有所不同：

- 1.居家檢疫/隔離或自主健康管理者→要衛生局轉介
(無論是不是再次看診，都要喔！)
- 2.門診病人→可自行預約

視訊診療常見 Q A - 2



Q9：視訊診療如何確認病人身分？需要留存的內容包含哪些？

可清晰辨識：

- 1.醫師的臉
- 2.您的臉
- 3.健保卡上的資訊
(每次都要喔！)

(如擷圖不清楚，請您自行拍攝與健保卡的合照)



Q10：視訊診療時沒有健保卡可以一起合照怎麼辦？

- 1.要先自費就醫，並10日內補卡
- 2.不妨先試試
線上辦卡：



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare



健保快易通APP



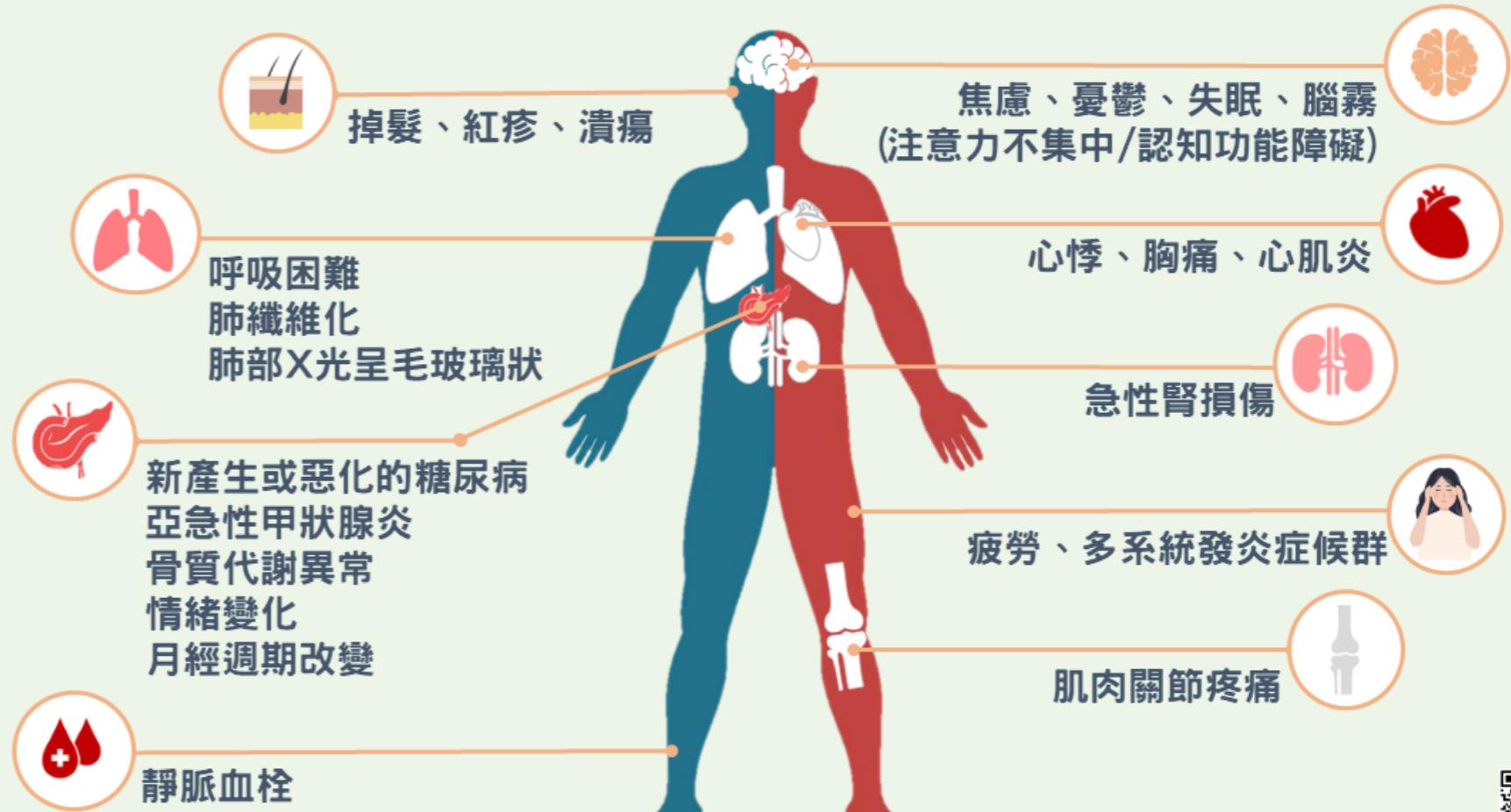
健保智能客服

@ 健保署

廣告 2021/05

Covid-19 確診常見 症狀

COVID-19急性感染後徵候群可能出現的症狀？



COVID-19急性感染後徵候群

(Post COVID-19 Condition)

- 感染新冠肺炎病毒3個月後，仍有無法以其他診斷解釋、持續至少2個月，且通常對日常生活或身體活動功能造成影響的症狀。

對COVID-19 病人的建議

- 了解自己的狀況
- 自我壓力調適
- 自我復健
- 適時接受醫療協助

對COVID-19 照顧者的建議

- 請先以同理心傾聽
- 採開放式對談了解病人所需
- 與COVID-19病人確認自己可以提供的支持與協助

對醫護人員 的建議

- 完整衛教染疫康復者相關症狀
- 針對出現症狀之COVID-19確診者給予個別的評估與檢察

《詳見新冠肺炎染疫康復者指引請掃QR code》



本所特殊服務

- 平日上班時間（平日 8 點至 17 點）可洽職安會醫務室提供基本醫療諮詢，相關醫療院所及診所名單，引導確診者透過各式平台線上看診。
- 本所鄰近區域獨居外宿之確診同仁於隔離期間，如親友不便提供協助，有需要時，得由秘書室協助各單位代為採購及配送基本民生物資（以本所員工合作社商品為限）一次。

核研所民生物資 代購(送)服務方案

服務對象

本所獨居下列區域之確診者

龍潭區

大溪區

平鎮區

中壢區

代購代送物資(費用由確診者自付)

防疫物資

快篩試劑

限中科院7-11
販售品項

民生物資

泡麵 零食
衛生紙等

限員工消費合
作社販賣品項

聯絡窗口及配送方式

聯絡窗口

秘書室事務科

蔡銀藝

03-4711400

分機2325

配送方式

1.居隔期間計
配送1次

2.每日10點由
核研所出發

配送流程

1. 確診者聯繫窗口

確診者提供

1. 物資清單
2. 地址
3. 聯絡電話



3. 配送

1. 次日上午10點出發
2. 代購費用由確診者自付，先由秘書室代墊，返所上班返還



2. 代購

1. 告知代購物資品項及數量
2. 告知配送人員姓名及電話
3. 確認送至地點(EX：大樓管理員、住家大門)



祝福大家平安健康
確診同仁早日康復

